**СКРИПТ ДЛЯ ОПЕРАТОРА ПО РЕМОНТУ КВАРТИР.**

Входящий звонок:

**Добрый день, меня зовут «Имя», компания «ООО». Чем могу помочь?**

После того, как выслушали клиента говорим:

**Хорошо, подскажите, как могу к Вам обращаться?**

Клиент говорит Имя.

Входящая заявка:

**Добрый день, “Имя” (если оставлял заявку с именем), меня зовут «Имя», компания «ООО».. Вы оставляли у нас заявку на сайте. Чем могу помочь?**

После того, как выслушали клиента говорим:

**Хорошо, подскажите, как могу к Вам обращаться (если не оставлял имя)?**

Клиент говорит Имя.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Да, отлично “Имя”. Давайте поступим следующим образом, чтобы не тратить время: я задам Вам несколько вопросов, чтобы понять, какой ремонт Вам лучше всего подойдёт. И потом уже скажу предварительную стоимость, и отправлю инженера замерщика, чтобы он дал точную смету.**

Вопросы.

**У вас квартира в новостройке или вторичное жильё?**

**Дом / квартира сданы уже? Или просто пока прицениваетесь? узнаёте предложения?**

**А может дизайн-проект есть, по которому можно посчитать или расчёты сторонних фирм? Можем смету уменьшить по стоимости.**

**Какой ремонт сейчас есть? Черновой / предчистовой / чистовой / надо всё снести и сделать заново?**

**Перепланировку планировали делать?**

**Сколько санузлов в квартире?**

**Какая площадь по полу, если есть размеры?**

**Какая высота потолков?**

**Сколько комнат в квартире?**

**Какой вообще ремонт планировали? Косметический / капитальный / дизайнерский?**

**Предпочтения какие-то по материалам?**

**В каких тонах вообще планируете ремонт? Темный / светлый?**

**А стилистика ремонта? Что-то современное? Классика? Лофт?**

**Из каких материалов будет пол в комнатах / ванной / кухне? (теплый пол)?**

**А потолок? Натяжной / гипсокартонный или побелка + покраска?**

**Стены обоями будем оклеивать или красить?**

**Да, а подскажите пожалуйста, какую сумму вообще на ремонт планировали потратить? Просто вариантов исполнения много, мы в любом случае Вам будем считать несколько вариантов по стоимости. Просто подберём самый оптимальный вариант для Вас.**

Если бюджет ниже, чем нас устраивает за м2**.** Это невыгодный для нас клиент.   
Объявляем, что работаем с ремонтом под ключ «Премиум, Люкс классами» вежливо прощаемся.

**Хорошо “Имя”, я Вас понял(а). Смотрите, исходя из того, что вы мне сообщили, Ваш ремонт будет стоить ОТ “сумма” ДО “сумма” в зависимости от материалов, типа отделки, сантехники и мебели.**

**Лучше будет, если к Вам подъедет наш инженер замерщик, и посмотрит на квартиру, чтобы учесть все нюансы и лучше понять, в каком стиле предложить вам ремонт. Мы постараемся учесть все Ваши пожелания, плюс расскажем, как сэкономить на ремонте.**

**Подскажите, в какие дни и в какое время вы бываете на квартире?**

**А когда удобно чтобы мы на замер подъехали?**

**Отлично. Давайте тогда поступим следующим образом. Я Ваш номер сейчас передам нашему инженеру замерщику. Он с Вами свяжется в течение дня, с ним уже окончательно согласуете дату и время замера, чтобы для Вас это было максимально удобно.**

**Да, и ещё момент. Я после замера Вам обязательно наберу, уточню, как всё прошло, и наметим дальнейшие шаги для работы. Хорошо?**